

## Algemene voorwaarden

### Ondernemingsgegevens

General engineering BV handelsnaam: Wellsense  
Slekkebeek 29 - 9230 Wetteren  
Eyrifatih@gmail.com  
T 0488280255  
Ondernemingsnummer 0738835043  
BTW BE0738835043  
RPR Gent

### Algemene bepalingen

De website van General engineering, een BV met maatschappelijke zetel te Slekkebeek 29 - 9230 Wetteren, BTW BE0738835043, RPR Gent, (hierna Wellsense) biedt haar klanten de mogelijkheid om online arrangementen te boeken.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("voorwaarden") zijn van toepassing op elke reservatie die geplaatst wordt door een bezoeker van dewebsite ("klant"). Bij het plaatsen van een reservatie via de website van Wellsense moet de klant deze voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de klant worden uitgesloten, met uitzondering van, wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Wellsense aanvaard zijn.

### Prijs

De vermelde prijzen zijn uitgedrukt in €, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de klant te dragen taksen of belastingen.

### Aanbod

Ondanks het feit dat de website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Wellsense niet.

### Online reservatie

Er zijn 4 arrangementen voor onze privé-wellness beschikbaar.

Op de website kan de klant een keuze aanvinken.

Betaling gebeurt via MOLLIE

De klant heeft de keuze uit de volgende mogelijkheden:

- kredietkaart
- bankkaart
- overschrijving op rekeningnummer BE03 7340 5942 0084

Op voorhand wordt 50% aangerekend van het totale bedrag.

De rest wordt ter plaatse betaald.

Annulatie kan tot 48u op voorhand, het betaalde bedrag wordt binnen de 24u teruggestort op de rekening van de klant.

## Klantendienst

De klantendienst van WELLSENSE is bereikbaar op via +32467082250 en [info@wellsense.be](mailto:info@wellsense.be) of per post op het volgende adres Slekkebeek 29- 9230 Wetteren.

## Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, General engineering BV, respecteert de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Belgische Privacywet van 30 juli 2018.

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1.

- (a) toestemming,
- (b) noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst,
- (c) noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting,
- (d) noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belang om te ondernemen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie, aanvulling of verwijdering van uw persoonsgegevens. U mag in een aantal gevallen opgesomd in de AVG ook vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. U kan zich eveneens verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als u daar ernstige en legitieme redenen voor heeft die onze noodzaak om uw gegevens te verwerken, overstijgen. Via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan General engineering BV - Slekkebeek 29 -,9230 Wetteren, [eyrifatih@gmail.com](mailto:eyrifatih@gmail.com) kan u gratis uw persoonsgegevens in digitale en leesbare vorm opvragen en/of aan andere verantwoordelijken over laten dragen. Voor zover onze verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, heeft u het recht om die toestemming in te trekken.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing en hoeft daarvoor geen reden op te geven.

Om uw rechten uit te oefenen, kan u zich richten tot General engineering BV - Slekkebeek 29 - 9230 Wetteren, [eyrifatih@gmail.com](mailto:eyrifatih@gmail.com).

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

Voor meer informatie, zie onze Privacy Policy.

## Gebruik van cookies

Onze website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën. Dit helpt ons om u een betere gebruikerservaring te bieden wanneer u de website bezoekt en laat ons ook toe de website te optimaliseren. Zonder uw voorafgaande toestemming plaatsen wij uitsluitend de puur functionele cookies die noodzakelijk zijn om de website correct te laten werken. Voor alle andere cookies vragen wij eerst uw toestemming.

Voor een overzicht van alle cookies die onze website op uw apparaat plaatst, verwijzen we u naar onze Cookie Policy.

Bij uw eerste bezoek aan onze website wordt u gevraagd om onze cookies te aanvaarden. U kan nadien uw keuzes op elk ogenblik zelf beheren.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-

functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

#### Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Als een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door [...] om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

#### Bewijs

De klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

#### Toepasselijk recht – Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht over toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).